

454018 г. Челябинск, ул. Двинская, 7 т. 731-11-3

УТВЕРЖДАЮ
директор МБОУ «СОШ № 54
г. Челябинск»
С.П.Важенин

30.03.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ № 54 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,8%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Обеспечить обновление локальных актов на информационных стендах в помещении МБОУ «СОШ № 54 г. Челябинска» и на сайте организации.	25.04.2022	Директор школы Важенин С.П. учитель информатики Андрущенко С.В.		

сайте.					
II. Комфортность условий предоставления услуг (95%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг в которых осуществляется образовательная деятельность.	25.05.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора Маслова М.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов (58,2%)					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Замена парт в кабинетах № 101, № 111, № 215, № 302, № 303. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	18.04.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора по АХЧ Синдеева И.Х.		
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Проведение опроса среди обучающихся инвалидов, а также их родителей, законных представителей по выявлению потребностей в условиях доступности.	25.05.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора по АХЧ Синдеева И.Х.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение опроса среди обучающихся инвалидов, а также их родителей, законных представителей по выявлению потребностей в доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	25.05.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора по УВР Жирякова О.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Семинар для сотрудников по теме «Вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».	21.04.2022г.	Директор школы Важенин С.П., Заместитель директора Маслова М.Б.		

образовательной услуги при обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Семинар для сотрудников по теме «Вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».	28.04.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора Маслова М.Б.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Семинар для сотрудников по теме «Вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».	12.06.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора Маслова М.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93%)					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкеты, анонимные опросы направленные на выявление удобства графика работы специалистов.	25.05.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора Маслова М.Б.		
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организация работы, направленной на популяризацию и освещение деятельности организации через социальную сеть «В контакте».	01.04.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель директора Маслова М.Б.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом	Реализация плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	31.12.2022г.	Директор школы Важенин С.П.. Заместитель		

условиями образовательных организации.	оказания услуг в	условий образовательной деятельности.		директора Маслова М.Б.		
--	---------------------	--	--	---------------------------	--	--