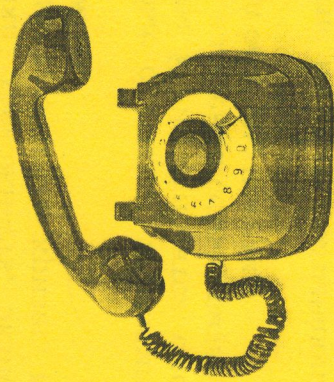


- выслушивание;
- оказание психологической поддержки и помощи;
- обсуждение экзистенциальных вопросов с клиентом;
- мотивация абонентов на самостоятельные решения жизненных проблем;
- работа по восстановлению или активизации всех жизненных сил собеседника для выхода из кризисного состояния;
- работа по осознанию абонентом необходимости иметь активную жизненную позицию;
- работа, направленная на повышение уровня психологической культуры населения;
- создание у абонентов мотивации для обращения за очной психологической помощью и т.д.



В процессе консультирования психолог имеет право информировать позвонивших о других видах социальной психологической помощи и учреждениях социального обслуживания населения.

Официальный сайт  
crisiscenter74.ru

Группа ВКонтakte  
vk.com/crisiscenter74.ru

E-mail: kr\_center@mail.ru

Скype: kr\_center

Тел. 8(351)735-02-18

Бесплатная консультация психолога  
и/или юриста  
г. Челябинск, ул. Мира 13 (ЧМЗ),  
тел. 8(351)735-02-18

Психологическая диагностика и коррекция  
г. Челябинск, ул. Советская 36  
тел. 8(351) 263-51-23

Служба экстренного реагирования  
г. Челябинск, ул. Я.Гашека 2 (ЧМЗ)  
тел. 8(351) 735-51-53 (круглосуточно)

Телефон доверия для  
взрослых (круглосуточно)  
8(351) 735-51-61

Телефон доверия для  
детей (круглосуточно)  
8(351) 735-02-14



Муниципальное бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Кризисный центр» г. Челябинска

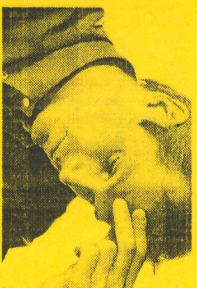
## Экстренная психологическая служба «Телефон доверия для взрослых»



+7 351 735-51-61

Челябинск 2019

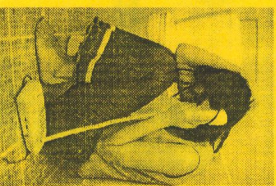




Большинство людей хотя бы однажды оказывались в кризисной ситуации, испытывали сильное чувство тоски, обиды, душевной боли и ощущения полной безвыходности. В такие моменты человеку необходима немедленная поддержка, но не всегда ее могут оказать близкие люди...

**Цель работы «Телефона доверия» - оказание экстренной психологической помощи гражданам по телефону.**

К этой службе часто прибегают для консультирования по сложным противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.



**На другом конце провода работает целая команда специалистов — психологов!**



**В своей работе психологи соблюдают следующие принципы:**

**→ Доступность**

За помощью на телефон доверия может обратиться любой желающий гражданин.

**→ Конфиденциальность**

Содержание разговора телефонного консультанта с собеседником могут быть переданы только в правоохранительные органы и только по решению суда.

**→ Анонимность**

Телефонный консультант не имеет права инициировать информацию, полученную во время беседы с позвонившим, в неслужебных целях. Консультанты не встречаются с абонентами, не консультируют абонентов очно, т.е. не вступают с ними ни в какие отношения.



Все работники, кроме руководителя, «закрыты» для общения с прессой в связи с режимом секретности службы. Почтовый адрес службы, ее местоположение не сообщаются посторонним юридическим и физическим лицам, журналистам и потенциальным клиентам службы.

**→ Выслушивание собеседника**  
Гарантирует звонящим внимательное, доброжелательное отношение и возможность высказаться.

**→ Уважение собеседника**

Консультант уважает желание собеседника остаться анонимным, не навязывает собеседнику каких-либо религиозных, политических и иных взглядов.

**Проблемы, с которыми можно**

**обратиться на линию «Телефона доверия»:**

**→** Проблемы межличностных отношений: проблемы с противоположным полом, конфликты в семье, трудности социальной адаптации, одиночество.

**→** Страхи, тревожность, экзистенциальные проблемы, кризис, нежелание жить

**→** Особые ситуации, переломные моменты. К ним относятся: смерть одного из членов семьи; развод; серьезная болезнь; насилие.

**→** Другие вопросы, вызывающие тревогу.

