

- выслашивание;
- оказание психологической поддержки и помощи;
- обсуждение экзистенциальных вопросов с клиентом;
- мотивация абонентов на самостоятельные решения жизненных проблем;
- работа по восстановлению или активизации всех жизненных сил собеседника для выхода из кризисного состояния;
- работа по осознанию абонентом необходимости иметь активную жизненную позицию;
- работа, направленная на повышение уровня психологической культуры населения;
- создание у абонентов мотивации для обращения за очной психологической помощью и т.д.



В процессе консультирования психолог имеет право информировать позвонивших о других видах социально-психологической помощи и учреждениях социального обслуживания населения.



Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кризисный центр» г. Челябинска

Официальный сайт

crisiscenter74.ru

Группа ВКонтакте

vk.com./crisiscenter74.ru

E-mail: kr_center@mail.ru

Skype: kr_center

Тел. 8(351)735-02-18

Бесплатная консультация психолога

и/или юриста

г. Челябинск, ул. Мира 13 (ЧМЗ),

тел. 8(351)735-02-18

Психологическая диагностика и коррекция

г. Челябинск, ул Советская 36

тел. 8(351) 263-51-23

Служба экстренного реагирования

г. Челябинск, ул. Я.Гашека 2 (ЧМЗ)

тел. 8(351) 735-51-53 (круглосуточно)

Телефон доверия для взрослых (круглосуточно)

8(351) 735-51-61

Телефон доверия для детей (круглосуточно)

8(351) 735-02-14

**Экстренная
Психологическая служба
«Телефон доверия
для взрослых»**



+7 351 735-51-61

Челябинск 2018



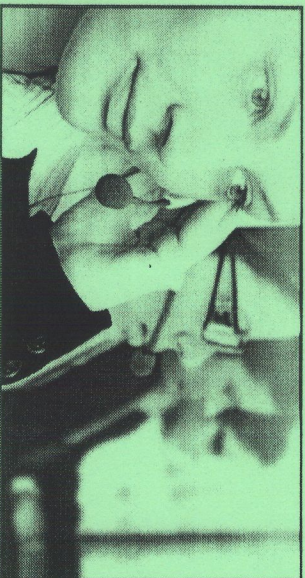
Большинство людей хотя бы однажды оказывались в кризисной ситуации, и сильные чувства тоски, обиды, душевной боли и ощущения полной безвыходности. В такие моменты человеку необходима немедленная поддержка, но не всегда ее могут оказать близкие люди...

Цель работы «Телефона доверия» - оказать экстренной психологической помощи гражданам по

К этой службе часто прибегают для консультации по сложным противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным.



На другом конце провода работает целая команда специалистов — психологов!

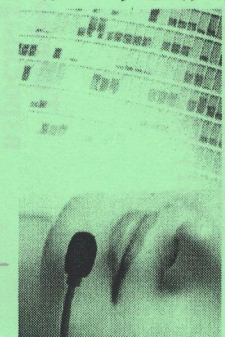


В своей работе психологи соблюдают следующие принципы:

→ **Доступность**
За помощью на телефон доверия может обратиться любой желающий гражданин.

→ **Конфиденциальность**
Содержание разговора телефонного консультанта с собеседником могут быть переданы только в правоохранительные органы и только по решению Суда.

→ **Анонимность**
Телефонный консультант не имеет права использовать информацию, полученную во время беседы с позвонившим, в служебных целях. Консультанты не



встречаются с абонентами, не консультируют абонентов очно, т.е. не вступают с ними ни в какие отношения. Все работники, кроме руководителя, «закрыты» для общения с прессой в связи с режимом секретности службы. Почтовый адрес службы, ее местоположение не сообщаются посторонним юридическим и физическим лицам, журналистам и потенциальным

→ **Выслушивание собеседника**
Гарантирует звонящим внимательное, доброжелательное отношение и возможность высказаться.

→ **Уважение собеседника**
Консультант уважает желание собеседника остаться анонимным, не навязывает собеседнику каких-либо религиозных, политических и иных взглядов.

Проблемы, с которыми можно обратиться на линию «Телефона доверия»:

→ Проблемы межличностных отношений: проблемы с противоположным полом, конфликты в семье, трудности социальной адаптации, одиночество.

→ Страх, тревожность, экзистенциальные проблемы, кризис, нежелание жить

→ Особые ситуации, переломные моменты. К ним относятся: смерть одного из членов семьи; развод; серьезная болезнь; насилие.

