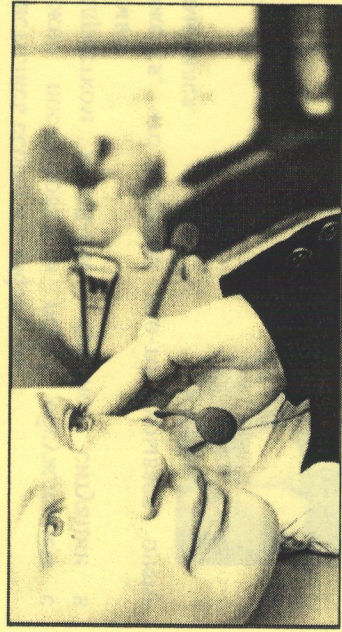


Психологическую и информационную поддержку детям и подросткам оказывают профессиональные психологи, прошедшие специальную подготовку. Они помогут разобраться в себе, найти собственные ресурсы для выхода из сложившейся трудной жизненной ситуации, найти свою цель в жизни.

С консультантом «Телефона доверия» можно поделиться любой проблемой, которая волнует ребенка, здесь его внимательно выслушают.

Специалисты каждый день оказывают необходимую помощь и эмоциональную поддержку многим нуждающимся в этом детям и родителям, поэтому важно использовать «Телефон доверия» с целью решения психологических личных проблем и трудностей взаимодействия с другими.



**Официальный сайт:**  
crisiscenter74.ru

**Наша группа ВКонтакте:**  
vk.com/crisiscenter74.ru  
E-mail: kr\_center@mail.ru

Skype: kr\_center  
Тел. 8 (351) 735-02-18

**Бесплатная консультация психолога и/или юриста**  
г. Челябинск, ул. Мира, 13 (ЧМЗ),  
тел. 8 (351) 735-02-18

**Психологическая диагностика и коррекция**  
г. Челябинск, ул Советская, 36  
тел./факс 8 (351) 263-51-23

**Служба экстренного реагирования**  
г. Челябинск, ул. Я.Гашека, 2  
(ЧМЗ) Тел. 8 (351) 735-51-53

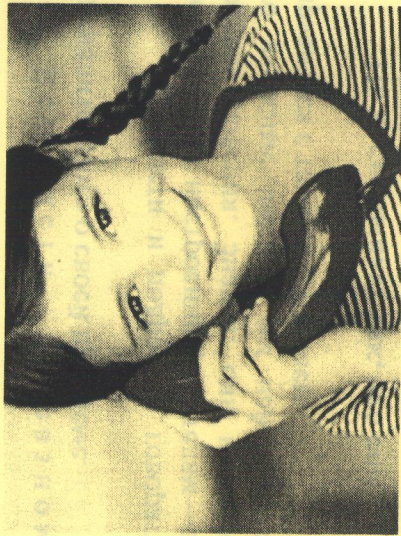


**Телефон доверия для взрослых**  
(круглосуточно)  
8 (351) 735-51-61

**Детский телефон доверия**  
(круглосуточно)  
8-800-2000-122



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР»



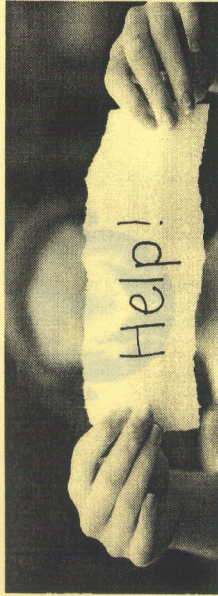
8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ





Прежде чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно ищут поддержки у друзей, у коллег, в семье.

Все дети по-разному «сигнализируют» о своей проблеме.

Если дети и подростки говорят о своем плохом настроении родителям—это признак доверия. Значит, они надеются, что взрослые помогут им найти способ справиться с таким состоянием.

Но часто бывает так, что они

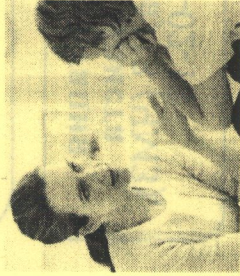
- замыкаются;
- не хотят общаться;
- капризничают;
- злятся;
- жалуются кому-то другому.

В случае, если ребенок рассказал Вам о своей проблеме, родитель может

- что-то посоветовать;
- рассказать о похожем случае из своего детства;
- выслушать;
- ободрить;
- обнять;
- отвлечь, рассказать что-то веселое.

## Почему бывает трудно помочь ребенку?

- друзья или родители не всегда умеют выслушать и правильно поддержать;
- нелегко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность;



- в некоторых вопросах ребенку не хочется волновать родителей;
- ребенок может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому.

Детский телефон доверия—самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям

Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

Помощь по телефону доверия оказывается

анонимно

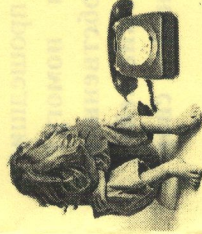
бесплатно

круглосуточно



Дети и подростки могут позвонить, если

- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей



- первое время);
- поссорился с друзьями;
- чувствует одиночество;
- чего-то боится;
- что-то не ладится в школе;
- все время плохое настроение;
- ребенок переживает развод родителей;
- тяжело болен член семьи;
- мучают и пугают мысли о смерти...



Родители могут позвонить, если

- ребенок не слушает родителя;
- ребенок плохо учится;
- что-то беспокоит, тревожит в поведении, настроении ребенка;
- не получается общаться без крика и угроз;
- в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;
- нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;
- кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился.

